

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. január 1-től

Szolgáltató adatai

CAPITAL COMMERCE Kft.

Név: CAPITAL COMMERCE Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidítés: CAPITAL COMMERCE Kft.

Székhely: 7632 Pécs, Keszüi út 80.

Cégjegyzékszám: 02-09-085817

Adószám: 29192872-2-02

Statisztikai számjel: 29192872-4690-113-02

Nyilvántartó hatóság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Számlázó bankintézet: OTP Bank. Nyrt.

Számlaszám: 11711010-21457201-00000000

Weboldal: <https://www.aburkolat.hu>

E-mail: contact@capcom.hu

Telefon: +36 70 355 3232

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: info@unas.hu

Weboldal: <https://unas.hu>

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az áruszabályoknak való megfelelés vonatkozásában a fogyasztóknak adott árukat szabályozó adotti szerződésekről szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A jelen ÁSZF 2025. január 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt legalább 10 (tíz) munkanappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

1.3. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Magartartási kódexre nem utal.

1.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésére vonatkozóan. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

2.1. A megjelenített termékek online megvásárolhatóak. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban tájékoztató jellegű árak minősülnek. A honlapon szereplő árak nem tartalmazzák a szállítási díjat.

2.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A webshopban forgalmazott termékek alapvetően természetes kövek. Mivel természetesükből kifolyólag két azonos mintázatú kő nem létezik, minden esetben eltérések tapasztalhatóak a weboldalon bemutatott képek és a tényleges kő mintázata között. Ezt a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézetéből adódó különbség miatt.

2.3. Akciós árak: Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató az akciós ár mellett feltünteti a termék **megelőző 30 napon belül alkalmazott legalacsonyabb árát** is, az Európai Parlament és a Tanács 2019/2161/EU irányelvének és az annak alapján módosított fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően.

2.4. A Szolgáltató fenntartja azt a jogát, hogy a termékek árakat, árait bármikor megváltoztassa, egyes termékeket megszüntessen.

3. Rendelés menete

- 3.1.** A Felhasználó regisztrációt követően bejelentkezik a webshopba, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
- 3.2.** Válassza ki a kívánt terméket, írja be a mennyiséget, válassza ki a különböző opciókat, majd a terméket helyezze be a kosárba.
- 3.3.** A rendelés leadásakor rögzítse számlázási és szállítási adatait, válassza ki a fizetési módot és a szállítási módot, majd adja le a rendelést.
- 3.4.** A rendelés leadása ajánlat megtevéseinek minősül. A Szolgáltató a rendelés bekéréséről és elfogadásáról visszaigazoló e-mailt küld. A szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó a rendelés lekéréséről szóló visszaigazolást megkapja.
- 3.5.** A rendelt termékek teljes összegét a Felhasználó előre köteles átutalni a Szolgáltató bankszámlájára, vagy a webshopban megadott fizetési módok valamelyikét használhatja.

4. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

4.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A munkaidő lejártá után leadó rendeléseket a Szolgáltató az azt követő 1–2 munkanapon belül dolgozza fel. A Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

4.2. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 45 munkanapon belül, kivéve ha a Felek másban állapodtak meg.

4.3. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a Felhasználó eláll a rendelésétől, a Szolgáltató a kifizetett összeget **14 napon belül** fizeti vissza a Felhasználó részére.

5. Elállási jog – fogyasztói tájékoztató

▲ Fontos: kötelező jogi tájékoztatás a fogyasztók részére

Ez a fejezet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében kötelezően tartalmaz tájékoztatás. Kérjük, figyelmesen olvassa el.

5.1. Az elállási jog érvényesítése

A 14 napos elállási jog: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján, amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül (azaz gazdálkodási övezetén kívül eszköz, létesítmény és tevékenység körén kívül eső célra jár el), a fogyasztót áru esetén az áru kézhezvételétől számított **14 nap** belül megindokolás nélkül elállási jog illeti meg.

Több termék megrendelése esetén, ha az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, a határidőt az utoljára érkezett termék kézhezvételétől kell számítani.

5.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

Az elállási szándékát a Felhasználó a határidőn belül az alábbi módokon jelezheti:

- **E-mailben:** contact@capcom.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal
- **Postán:** 7632 Pécs, Keszüi út 80. címre küldve
- A jelen ÁSZF végén található minta elállási nyilatkozat használatával (nem kötelező)

Az elállási jog határidőn belüli érvényesítéséhez elegendő az elállási nyilatkozatot a határidő lejártá előtt elküldeni.

5.3. Elállás következményei

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől:

- A Szolgáltató **14 napon belül** visszatéríti az összes költséget – beleértve a szállítási díjat is –, amelyet a fogyasztó az ügylet során teljesített. A visszaértéssel kapcsolatban felmerülő közvetlen költségek a fogyasztót terhelik.
- A visszatérítés ugyanolyan fizetési eszközzel történik, mint az eredeti tranzakció, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más megoldáshoz járul hozzá.
- A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatától számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni.
- A fogyasztó kizárólag az értéksökkenésért felelős, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használaton túli használatból ered.

5.4. Az elállási jog kizárása – kivételes esetek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. alapján a fogyasztó **nem gyakorolhatja** elállási jogát az alábbi esetekben:

- **Egyedi megrendelésre gyártott termék:** Olyan áru esetében, amelyet nem előre gyártottak, és amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (pl. méretre vágott kőlapok, egyedi méretű munkapultok, párkányok, fedlapok).
- **Méreteltérés tűréshatáron belül:** Az egyes elemek méretének eltérése a névleges mérettől ± 3 mm, roppantott kövek esetében ± 3 cm – ez a természetes kőanyag tulajdonságából eredő, gyártási normán belüli eltérés, amely önmagában nem alapozza meg az elállási jogot, kizárólag abban az esetben, ha az eltérés e tűréshatáron belül van.
- **Természetes anyagjél:** A természetes kő anyagának tulajdonságaihoz tartozó, a termék funkcióját nem befolyásoló vizuális jellegzetességek (színvariáció, rajzolat, zárvány, porozitás) miatt egyedül a visszaküldés nem jogos, ez a természetes alapanyag velejárója.

???? Fontos: raktárról szállított standard termékek

Ha a Felhasználó előre gyártott, raktárról szállított standard katalógusterméket rendel (amelyet nem egyedileg gyártanak), az elállási jog 14 napon belül megilleti a fogyasztót, a fent leírt feltételek betartása esetén.

Az elállási jog kizárása kizárólag az egyedileg gyártott / méretre szabott termékekre vonatkozik.

6. Minta nyilatkozat az elállási jog gyakorlásához

(Ezt a nyilatkozatot csak akkor töltse ki és küldött vissza, ha el kíván állni a szerződéstől. A nyilatkozat használata nem kötelező.)

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett: CAPITAL COMMERCE Kft., 7632 Pécs, Keszüi út 80., contact@capcom.hu

Aláírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek): _____

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: _____

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Dátum: _____

7. Szavatosság és jótállás

7.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséggel járna;
- Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, követelheti az ellenérték arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja, ill. mással kijavíttathatja, végső soron elállhat a szerződéstől (jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs).

Köteles a hibát annak felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Fogyasztói szerződésnél a teljesítéstől számított két éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már teljesítéskor fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Az áru hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó a Ptk. 6:168. §-a szerint – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény esetén a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését követelheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

7.3. Jótállás

A Szolgáltató az általa értékesített termékekre a jogszabályi követelményeknek megfelelően jótállási kötelezettséget vállal. A jótállás időtartama az egyes termékkategóriákra vonatkozó jogszabályok szerint alakul.

A szavatossági igény nem vonatkozik az alábbiakra:

- A beépített granit és egyéb köanyag napfény, csapadék és egyéb időjárási körülmény hatására bekövetkező fakulása, színváltozása, anyagmintázat-változása
- Szakszerűen telepített termékünkön bekövetkezett mechanikai sérülés
- Elemi károk (földrengés, tűz, vihar, stb.)
- Harmadik személy által okozott károk
- Természetes felületi kopás, mechanikai vagy kémiai behatás következtében előállott álagrongalódás
- Nem rendeltetésszerű használatból keletkezett hibák

8. Panaszkezelés

8.1. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **E-mail:** contact@capcom.hu
- **Telefon:** +36 70 355 3232
- **Postán:** 7632 Pécs, Keszüi út 80.

8.2. A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt megvizsgálja, és a szóbeli panaszt azonnal, a lehetséges megoldás függvényében orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvosolása nem lehetséges, azóbeli és a írásbeli panasz esetén **30 napon belül írásban válaszol**, és érdemben tájkoztatja a fogyasztót a panaszra vonatkozó álláspontjáról és az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

8.3. A panaszt békéltetési eljárás során a Szolgáltató köteles a Fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek rendelkezésére álló információkat megadni. A fogyasztói jogérvényesítéshez a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a békéltető testülethez is fordulhat a Felhasználó.

9. Békéltető testület

Amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezet eredményre, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárása **ingyenes a fogyasztó számára.**

Illetékes Békéltető Testület (Baranya Vármegye)

Név: Baranya Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorosság u. 36.

Telefon: +36 72 507-154

E-mail: kereskedelmi@pbkik.hu

Weboldal: <https://www.pbkik.hu/bekeltetes>

Emellett a fogyasztó online vásárlási viták esetén az Európai Bizottság által üzemeltetett **online vitarendezési (ODR) platformot** is igénybe veheti:

ODR platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Adatvédelem

10.1. CAPITAL COMMERCE Kft., mint adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezeli.

10.2. A személyes adatok kezeléséről részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely elérhető a weboldalon.

11. Szellemi tulajdonjogok

11.1. Minden Szellemi Tulajdonjog, amelyet a webshop/honlap tartalmaz, kizárólagosan a Szolgáltató és/vagy alvállalkozóinak/licencadójának tulajdonát képezik. Tilos a webshopon megjelenő tartalmakat leoltatni, tárolni, feldolgozni vagy terjesztetni a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF esetleges jövőbeli módosításait Szolgáltató a honlapon köteles egységes szerkezetben közzétenni.

12.2. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

12.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

12.4. Felek kötelesek minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások révén rendezzenek.

12.5. Szolgáltató kizárja felelősségét minden a Felhasználónak vagy harmadik személynek okozott kárért, kivéve a szándékosan okozott károkat, valamint azokat a károkat, amelyek kizárását vagy korlátozását a törvény nem engedi.

Pécs, 2026. január 01.

CAPITAL COMMERCE Kft.